

## PRIVACYVERKLARING

Via Ingrid | Virtual Assistant vindt je privacy erg belangrijk. Ik, Ingrid Geerts zal je gegevens dan ook op een veilige en zorgvuldige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik aan je uit welke gegevens ik van je verzamel en waarom ik dit doe. Ook kun je in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende je privacy versturen naar [ingrid@viaingrid.nl](mailto:ingrid@viaingrid.nl).

### Artikel 1 Wie ben ik?

Via Ingrid is een eenmanszaak, gevestigd te Handel, 5423 VM, aan Heereveldseweg 52. Eigenaar I.G.G.M. Geerts-Hoefnagel, ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82074151. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

### Artikel 2 Welke gegevens gebruik ik?

Hier kun je een overzicht vinden van de gegevens die Via Ingrid van je verwerkt, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van jou te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

Ik verwerk je naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jou te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Je kunt hierbij denken aan de inloggegevens van de systemen waarin jij mij wilt laten werken en financiële gegevens. Ik gebruik deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Ik bewaar deze gegevens tot 7 dagen na het einde van onze overeenkomst. Jouw inloggegevens zal ik direct na het einde van onze overeenkomst verwijderen. Je zult hier een bevestigingsmail van ontvangen.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik je naam of die van je contactpersoon, bedrijfsnaam met bijbehorende Kamer van Koophandel gegevens, factuuradres, klantnummer, e-mail, telefoonnummer, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan ik je betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren.

Mocht je onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik je naam, e-mail, accountnummer, telefoonnummer, bestelnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor jou te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot klachten 1 jaar na afhandeling verwijderen.

Ik heb een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor marketingdoeleinden. Ik verwerk je naam, e-mail en social media account voor direct marketing en social media marketing. Ik zal deze gegevens verwijderen zodra je jezelf uitschrijft van de nieuwsbrief of aangeeft niet meer door mij benaderd te willen worden.

Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik je naam, bedrijfsnaam, functie en inhoud van je bericht. Met het plaatsen van je bericht worden deze gegevens zichtbaar voor mij. Recensies over mijn diensten kan ik op mijn website plaatsen uit commercieel belang. Ik verwijder deze zodra ze niet meer representatief zijn voor mijn dienstverlening of jij een verzoek doet tot verwijdering.

Wanneer je contact met mij op wilt nemen via de website, vraag ik om je naam, telefoonnummer en e-mail. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens automatisch zichtbaar zodat ik contact met je op kan nemen. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijder ik nadat jouw aanvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Ik verwerk tot slot je naam, gebruikersnaam en inhoud van je bericht wanneer je een reactie op mijn artikelen of berichten achter wilt laten. Deze gegevens worden automatisch zichtbaar en zal ik bewaren totdat jij je reactie verwijdert of ik mijn bericht verwijder.

### **Artikel 3 Hoe verkrijg ik deze gegevens?**

Bovenstaande gegevens heeft Via Ingrid van jou als klant, contactpersoon of websitebezoeker verkregen, omdat je deze gegevens aan mij hebt verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat ik enkele gegevens over jou als persoon verwerk waar ik inzicht toe heb via mijn klanten, om te helpen met hun bedrijfsvoering. Ik verstrek een verwerkersovereenkomst aan mijn opdrachtgevers waarin ik vermeld hoe ik jouw persoonsgegevens beveilig.

### **Artikel 4 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die je door mij hebt laten verwerken.

1. Inzage – Je kunt te allen tijde een verzoek aan Via Ingrid doen om jouw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van je gegevens kun je bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht je jouw gegevens bij een andere aanbieder dan Via Ingrid onder willen brengen, zal ik je gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb je het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik je kan leveren.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen, voorzien van een kopie van je identiteitsbewijs, naar [ingrid@viaingrid.nl](mailto:ingrid@viaingrid.nl). Ik zal jouw verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan jouw verzoek kan voldoen, zal ik je laten weten waarom ik het verzoek afwijs.

#### **Artikel 5 Wie ontvangen jouw gegevens?**

Via Ingrid zal je gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers. Via Ingrid sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Ik zal je gegevens niet doorverkopen aan derden.

#### **Artikel 6 Slotbepalingen**

Ik raad je aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, om op de hoogte te blijven van mijn privacybeleid. Via Ingrid kan op ieder moment wijzigingen in het beleid aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik je gegevens gebruik, kun je een e-mail sturen naar [ingrid@viaingrid.nl](mailto:ingrid@viaingrid.nl). Als je een klacht hebt over de manier waarop ik met je gegevens om ga, kun je mij dat ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.